

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназии №176
город Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-среднего бизнеса						
1.1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме, в частности: информацию о реализуемых уровнях образования;	01.07.2022	Колыскина Ирина Анатольевна, заместитель директора	Размещена на сайте ОУ информация о реализуемых уровнях образования	24.05.2022
1.2		информацию об учебных планах с приложением их копий;	01.07.2022	Колыскина Ирина Анатольевна, заместитель директора	Размещена на сайте ОУ информация об учебных планах с приложением их копий	24.05.2022
1.3		информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;	01.07.2022	Колыскина Ирина Анатольевна, заместитель директора	Размещена на сайте ОУ информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;	24.05.2022

1.4		информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	01.07.2022	Гантимурова Наталья Семёновна, заместитель директора	Размещена на сайте информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	24.05.2022
1.5		информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.07.2022	Гантимурова Наталья Семёновна, заместитель директора	Размещена на сайте ОУ информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2021 года	24.05.2022
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, размещенной на официальном сайте образовательной организации;				
2.1		отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);	01.07.2022	Коваленок Татьяна Викторовна, заместитель директора	Размещены на сайте ОУ отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	24.05.2022
2.2		работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	01.07.2022	Колышкина Ирина Анатольевна, заместитель директора	Размещена на сайте ОУ гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	24.05.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

3	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности – 76%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфорта оказания услуг, создав необходимые условия для этого в частности организовать круглый стол «Комфортная среда в ОУ, как часть современной инфраструктуры», конференцию для родителей и учащихся по качеству питания, контроль за организацией питания с привлечением представителей Совета родителей, запланировать косметический ремонт в здании, приобретение соответствующей мебели для зоны отдыха (ожидания) в холле, рассмотреть вопрос установки кресел в рекреациях</p>	01.07.2022	Столярова Елена Викторовна, директор	<p>Организована работа с родителями и учащимися по вопросам качества питания (собрания, анкетирование), функционирует общественный контроль за организацией питания с привлечением представителей Совета родителей Проведен круглый стол «Комфортная среда в ОУ, как часть современной инфраструктуры» Переоборудованы зоны отдыха (ожидания) в холле Отклонен вопрос по установке кресел, т.к. доступность питьевой воды соблюдается (питьевые фонтанчики) в соответствии с требованиями СанПиН</p>	24.05.2022
---	---	---	------------	--------------------------------------	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

4	<p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специальных колёсок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	31.12.2022	Гантимурова Наталья Семёновна, заместитель директора	
5	<p>Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими</p>	<p>Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, в том числе обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	01.07.2022	Столярова Елена Викторовна, директор	

6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг, провести анкетирование «Удовлетворенность условиями, созданными для лиц с ОВЗ», инструкторов и инвалидов по сопровождению в помещениях организации и на прилегающей территории.	01.07.2022	Столярова Елена Викторовна, директор	Проведено анкетирование «Удовлетворенность условиями, созданными для лиц с ОВЗ» Разработана инструкция по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, проведено инструкторов сотрудников	24.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг, в частности провести семинар-практикум для работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающимися и обучающимися.	01.07.2022	Столярова Елена Викторовна, директор	Проведен семинар-практикум с работниками ОУ по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся и обучающимися.	24.05.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг «Кодекс профессиональной этики работников»	01.07.2022	Столярова Елена Викторовна, директор	Проведены обучающие мероприятия с работниками ОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, «Кодекс профессиональной этики работников» по вопросам развития коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	24.05.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Провести тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия, семинар-практикум «Онлайн этикет в процессе обучения»	01.07.2022	Столярова Елена Викторовна, директор	Проведен семинар-практикум «Онлайн этикет в процессе обучения» и тренинговое занятие для работников ОУ, направленное на развитие доброжелательного и вежливого общения с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	24.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

10	75% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Организовать собрания, дни открытых дверей для родителей и обучающихся, курирование образовательных учреждений, осуществляющих воспитание и обучение будущих учащихся и т. д.; постоянно поддерживать актуальность информации о деятельности гимназии на официальном сайте	01.07.2022	Столярова Елена Викторовна, директор	Организованы информационные встречи для родителей и обучающихся, планирующих зачисление в ОУ. Поддерживается актуальность информации о деятельности гимназии на официальном сайте	24.05.2022
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, организовать конференцию для родителей и учащихся с целью определения удовлетворенности графиком работы организации и рассмотреть возможность его корректировки	01.07.2022	Столярова Елена Викторовна, директор	Проведена корректировка графика работы организации (5-дневная учебная неделя, обучение 10 классов в 1 смену) по результатам анкетирования участников образовательных отношений по определению удовлетворенности графиком работы организации	24.05.2022
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое, консультативное по воспитанию и обучению учащихся), провести анкетирование родителей по потребности в реализации доп. общеразвивающих программ; расширить спектр реализуемых доп. общеразвивающих программ.	01.07.2022	Столярова Елена Викторовна, директор	Организованы информационные дни для консультирования родителей по вопросам воспитания и обучения учащихся. Проведено анкетирование родителей по потребности в реализации дополнительных общеразвивающих программ; разработаны программы дополнительного образования на 2022-2023 уч.год	24.05.2022

24.05.2022

Директор МАОУ гимназия №176

Столярова Е.В.

