



Приложение № 1
к Распоряжению Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга
от 15.01.2022 № 68/46/26

Данное распоряжение по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного образовательного учреждения гимназии №176 на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме, в частности: информацию о реализуемых уровнях образования;	01.07.2022	Коляскина Ирина Анатольевна, заместитель директора		
1.2		информацию об учебных планах с приложением их копий;	01.07.2022	Коляскина Ирина Анатольевна, заместитель директора		

1.3		информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых (или) договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;	01.07.2022	Колпакина Ирина Анатольевна, заместитель директора		
1.4		информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	01.07.2022	Гантимурова Наталья Семёновна, заместитель директора		
1.5		информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.07.2022	Гантимурова Наталья Семёновна, заместитель директора		
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, размещение на официальном сайте образовательной организации:				
2.1		отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);	01.07.2022	Коваленок Татьяна Викторовна, заместитель директора		
2.2		работавшей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	01.07.2022	Колпакина Ирина Анатольевна, заместитель директора		

II. Комфортность условий предоставления услуг

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: организовать круглый стол «Комфортная среда в ОУ, как часть современной инфраструктуры», конференцию для родителей и учащихся по качеству питания, контроль за организацией питания с привлечением представителей Совета родителей, запланировать косметический ремонт в здании, приобретение соответствующей мебели для зоны отдыха (ожидания) в холле, рассмотреть вопрос установки куглеров в рекреациях	01.07.2022	Столярова Елена Викторовна, директор		
---	--	--	------------	--------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специальных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Гантимурова Наталья Семёновна, заместитель директора		
5	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, в том числе обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.07.2022	Столярова Елена Викторовна, директор		

6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг, провести анкетирование «Удовлетворенность условиями, созданными для лиц с ОВЗ», инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	01.07.2022	Столярова Елена Викторовна, директор		
---	---	---	------------	--------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг, в частности провести семинар-практикум для работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся и обучающимися.	01.07.2022	Столярова Елена Викторовна, директор		
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг «Кодекс профессиональной этики работников»	01.07.2022	Столярова Елена Викторовна, директор		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Провести тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия, семинар-практикум «Онлайн этикет в процессе обучения»	01.07.2022	Столярова Елена Викторовна, директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
10	75% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Организовать собрания, дни открытых дверей для родителей и обучающихся, курирование образовательных учреждений, осуществляющих воспитание и обучение будущих учащихся и т. д.; постоянно поддерживать актуальность информации о деятельности гимназии на официальном сайте	01.07.2022	Столярова Елена Викторовна, директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены уровнем графика работы организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, организовать конференцию для родителей и учащихся с целью определения удовлетворенности графиком работы организации и рассмотрения возможности его корректировки	01.07.2022	Столярова Елена Викторовна, директор		

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое, консультационное воспитание и обучение учащихся), провести анкетирование родителей по потребности в реализации доп. общеобразовательных программ; расширить спектр реализуемых доп. общеобразовательных программ.	01.07.2022	Столярова Елена Викторовна, директор		
----	---	---	------------	--------------------------------------	--	--