

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГИМНАЗИЯ № 176

Утверждено
приказом директора
МАОУ гимназии № 176
от 30.03.2021г. № 21/1 - о

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и
федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

ЕКАТЕРИНБУРГ

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МАОУ гимназии № 176 на 2020 - 2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия"	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создание условий по размещению на официальном сайте опросов, анкет для участников образовательных отношений	В теч. года	Козлова С.А., системный администратор		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создание системы приема обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефонную связь, систему СГО	В теч. года	Козлова С.А., Снежинский А.В., системные администраторы		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и	Своевременное	В теч. года	Г антимурова Н.С.,		

информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)	размещение на сайте гимназии актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса		заместитель директора		
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	В теч. года	Столярова Е.В., директор МАОУ гимназии № 176, Коваленк Т.В., заместитель директора, Коляскина И.А., заместитель директора, Шукшина Т.А., заместитель директора, Гантимурова Н.С., заместитель директора		

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и Международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	В теч. года	Коваленк Т.В., заместитель директора, ПижджаковКоляскина И.А., заместитель директора, Шукшина Т.А., заместитель директора, Козлова С.А., куратор направления «Одаренные дети»		
--	---	-------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработка плана мероприятий по созданию комфортных условий для детей с ОВЗ: приобретение специализированной мебели, оборудование туалетных комнат, мест подъема на этаж	В теч. года	Гантимурова Н.С., заместитель директора		
--	--	-------------	---	--	--